

ПРОТОКОЛ

**рабочей встречи в режиме видеоконференции
по вопросам перехода на межведомственное электронное взаимодействие
при оказании государственных и муниципальных услуг.**

от 03 июля 2013 г. № 2

г. Салехард

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Директор департамента
информационных технологий и связи
Ямало-Ненецкого автономного округа

Ефремов О.В.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Представители департамента
информационных технологий и связи
Ямало-Ненецкого автономного округа

Колпаков А.В., Конончук И.А.,
Евстафьев В.В., Кузнецов А.Ю.

Представители Управления
Федеральной службы государственной
регистрации, кадастра и картографии по
Ямало-Ненецкому автономному округу

Кудрявцев А.А., Бовт О.А.,
Артемьева В.Г.

Участники в муниципальных студиях

Администрация МО город Ноябрьск,
Администрации МО город
Лабытнанги, Администрации МО
город Муравленко, Администрации
МО город Новый Уренгой,

Администрации МО город
Губкинский, Администрация МО г.
Салехард, Администрация МО
Красноселькупский район,
Администрации МО Надымский
район, Администрация МО
Ямальский район, Администрация
МО Пуровский район,
Администрация МО Тазовский
район, Администрация МО
Шурышкарский район

Повестка

Переход на межведомственное электронное взаимодействие при
предоставлении государственных и муниципальных услуг

1. Принять к сведению доклад В.В. Евстафьева (презентация «О переходе на межведомственное электронное взаимодействие и развитие Региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Ямало-Ненецкого автономного округа»), в том числе о том, что:

1.1. в качестве технологической платформы СМЭВ ЯНАО используется IBM FileNet. СМЭВ ЯНАО имеет модульную архитектуру;

1.2. в качестве средств криптографической защиты информации для подписания сообщения в СМЭВ ЯНАО используется КриптоПро JSP;

1.3. в СМЭВ ЯНАО доступны для получения 34 сведения от ФОИВ;

1.4. за 2012 год с использованием СМЭВ ЯНАО направлено – 4352 запроса. За период с 1 января по 25 июня 2013 года - 6299 запросов;

1.5. наиболее активными Участниками являются муниципальные образования г. Ноябрьск, г. Новый Уренгой, г. Муравленко и Пуровский район;

1.6. наиболее востребованными федеральными электронными сервисами, являются сервисы Росреестра и Федеральной налоговой службы;

1.7. ведутся работы по подготовке документации для заключения Государственного контракта на перевод услуг в электронный вид и разработке порядка 10-20 сведений. При подготовке документов будут учтены пожелания, ранее поступившие от муниципальных образований;

1.8. до конца июля 2013 года планируется завершить работы по аккредитации Регионального Удостоверяющего центра ЯНАО и начать выдачу квалифицированных ключей проверки электронных подписей для работы в СМЭВ ЯНАО;

1.9. выполнение всех задач поставленных Президентом и Правительством округа до конца года позволит в полной мере отразить стремление и заинтересованность муниципалитетов и автономного округа в

целом в развитии информационного общества в субъекте, повысит прозрачность работы органов государственной власти и органов местного самоуправления и позволит гражданам в полной мере оценить удобство электронных механизмов получения услуг.

2. Принять к сведению доклад О.В. Ефремова, в том числе о том, что:

2.1. за период с 19 июня по 01 июля 2013 года наибольшую активность в направлении запросов показала Администрация МО г. Муравленко - 207 запросов в адрес ФОИВ;

2.2. менее 10 запросов направили Шурышкарский и Ямальский район. Тазовский район не направил ни одного запроса;

2.3. в адрес службы технической поддержки СМЭВ ЯНАО поступило 10 заявок на подключение к СМЭВ ЯНАО и предоставление доступа к федеральным сервисам;

2.4. зарегистрировано 30 обращений по ошибкам при работе в СМЭВ ЯНАО. На 23 обращения предоставлен ответ. По остальным обращениям ожидается ответ от Службы технической поддержки Единой (федеральной) СМЭВ;

2.5. устранены следующие ошибки, возникающие при работе в СМЭВ ЯНАО:

- исправлена печатная форма ответа на запрос сведений из ЕГРЮЛ;
- по ряду запросов устранена проблема отсутствия необходимых полей (информация об изменениях была направлена Участникам межведомственного взаимодействия посредством электронной почты);

2.6. в соответствии с изменениями, обновлено, размещённое на сайте smev.yanao.ru, руководство пользователя АРМ ОГВ;

2.7. продолжаются работы по устранению следующих ошибок СМЭВ ЯНАО:

- наличие не обязательных полей, наличие ссылки на несуществующий файл PDF в элементе «Image» в запросах кадастровой выписки и кадастрового паспорта объекта недвижимости;

- периодически возникающие ошибки, связанные с подписанием запросов «SMEV-100003: При обработке запроса произошла ошибка: Неверная ЭП сообщения»;

- не системная ошибка отсутствия данных в формах ответа на запрос (ошибка кодировки ответа);

2.8. за прошедшие две недели был один случай недоступности сервиса Росреестра длительностью более суток по техническим причинам на стороне ведомства, с 25.06.2013 10:44:56 по 26.06.2013 15:25:10 (По факту обнаружения проблемы произведена рассылка электронных сообщений о недоступности сервиса участникам системы).

2.9. на сайте СМЭВ ЯНАО с 16 мая 2013 года, в разделе «Регламент», размещён Проект Регламента взаимодействия Участников СМЭВ ЯНАО;

2.10. отметить низкую инициативность муниципальных образований в информировании департамента о возникающих проблемах при работе в СМЭВ

ЯНАО. По состоянию на 01 июля 2013 года данная информация поступила только от муниципальных образований г. Губкинский, г. Лабытнанги, г. Ноябрьск, Надымский район.

3. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО Тазовский район:

3.1. в настоящее время проводится работа по устранению проблем, связанных с работой ViPNet-координатора;

3.2. за прошедшие 2 недели направлено 7 запросов с использованием портала Росреестра.

4. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО Шурышкарский район:

4.1. попытки работы со СМЭВ ЯНАО закончились неудачно. Возникшие ошибки направлены 02 июля 2013 года в адрес службы технической поддержки СМЭВ ЯНАО;

4.2. запросы в Росреестр осуществляются через портал Росреестра.

5. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО Ямальский район:

5.1. в муниципальном образовании решена проблема исполнительской дисциплины;

5.2. в департаменте по труду и социальной защите населения существует проблема с телекоммуникационными услугами связи РМТКС и доступностью ViPNet-координатора. По данной проблеме были неоднократные обращения в Ростелеком и ГКУ «Ресурсы Ямала».

6. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО Приуральский район:

6.1. подготовлено 7 рабочих мест для работы в СМЭВ ЯНАО, ведётся работа по подготовке ещё 3 рабочих мест.

7. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО г. Губкинский:

7.1. проблемы возникающие при работе в СМЭВ ЯНАО решаются в рабочем порядке со службой технической поддержки;

7.2. существует проблема, связанная с ограничением сроков предоставления ряда услуг (10 дней) и не хваткой времени для направления запросов повторно, в случае возникновения ошибок;

7.3. с использованием СМЭВ с начала года направлено 159 запросов, в июня 2013 года – 23 запроса;

7.4. получение сведений, в рамках реализующихся программ, осуществляется через портал Росреестра. За июнь 2013 года направлено 50 запросов.

8. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО г. Новый Уренгой:

8.1. участились случаи необоснованных отказов («Заявитель не попадает под категорию лиц, имеющих право на получение информации. Запрос подписан лицом, не уполномоченным»);

8.2. существует необходимость в расширении функционала СМЭВ ЯНАО в части увеличения количества сервисов, доступных для работы;

9. Принять к сведению доклад представителя Администрации МО Надымский район:

9.1. существует проблема необоснованных отказов в предоставлении сведений от Росреестра;

9.2. низкая активность в направлении запросов в Росреестр в электронном виде связана с периодической неработоспособностью Портала Росреестра.

10. Принять к сведению доклад Росреестра:

10.1. от Администрации муниципальных образований Тазовский район, Приуральский район продолжают поступать запросы в адрес Росреестра на бумажных носителях;

10.2. в случае возникновения проблем, находящихся в компетенции Росреестра, необходимо незамедлительно информировать о них Управление Росреестра по ЯНАО.

11. С учётом состоявшегося обсуждения рекомендовать Администрации МО Тазовский район:

11.1. в срок до 10 июля 2013 года проанализировать и направить в адрес заместителя Губернатора, руководителя Аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа И.Б. Соколовой информацию о причинах низкой активности работы в СМЭВ ЯНАО.

12. С учётом состоявшегося обсуждения рекомендовать Администрации МО Ямальский район:

12.1. в срок до 4 июля 2013 года направить в адрес департамента информационных технологий и связи информацию о проблеме с телекоммуникационными услугами связи в департаменте по труду и социальной защите населения Администрации МО Ямальский район.

13. С учётом состоявшегося обсуждения рекомендовать Администрации МО Приуральский район:

13.1. подготовить информацию о результатах работы в СМЭВ ЯНАО за период с 1 июля по 15 июля 2013 года и доложить на очередном совещании в режиме видеоконференции 17 июля 2013 года.

14. С учётом состоявшегося обсуждения рекомендовать Администрации МО г. Губкинский:

14.1. направить в адрес Управления Росресстра по ЯНАО и в адрес департамента информационных технологий и связи ЯНАО информацию по отказам в предоставлении сведений из Росреестра.

15. С учётом состоявшегося обсуждения рекомендовать Администрациям городских поселений, городских округов, муниципальных районов:

15.1. повторно ознакомиться с Проектом и направить предложения по внесению изменений в Проект «Регламент взаимодействия Участников информационного взаимодействия и Оператора РСМЭВ ЯНАО при использовании РСМЭВ ЯНАО для организации межведомственного электронного взаимодействия в автономном округе» до 20 июля 2013 года.

16. Департаменту информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа:

16.1. в срок до 10 июля 2013 года опубликовать на сайте СМЭВ ЯНАО (<http://smev.yanao.ru>) перечень сервисов и услуг, планируемых к реализации в 2013 году;

16.2. в срок до 25 июля 2013 года утвердить «Регламент взаимодействия Участников информационного взаимодействия и Оператора РСМЭВ ЯНАО при использовании РСМЭВ ЯНАО для организации межведомственного электронного взаимодействия в автономном округе»;

16.3. оказать помощь в устранении проблем, возникающих при работе в СМЭВ ЯНАО в Администрации МО Шурышкарский район.

17. Контроль за исполнением принятых решений возложить на начальника отдела инфраструктуры электронного правительства департамента информационных технологий и связи Ямало-Ненецкого автономного округа Евстафьева В.В.

Директор департамента
информационных технологий и связи
Ямало-Ненецкого автономного округа



О. В. Ефремов